

Все автобусные дизельные двигатели, установленные на автобусах.

Действие гарантии на автобусные дизельные двигатели, установленные на автобусах с 1 января 1999 года.

Изделия, на которые распространяется гарантия.

Данная гарантия распространяется на автобусные дизельные двигатели, поставляемые первому пользователю начиная с 1 Января 1999 года включительно, установленные на городских и междугородних автобусах по всему миру (кроме дизельных школьных автобусов США* и Канады).

Основная гарантия на двигатель.

Основная гарантия на двигатель распространяется на любые отказы в работе двигателя, возникшие при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания как следствие дефектов материала или дефектов заводской сборки (Гарантийные неисправности). Действие гарантии начинается с момента продажи двигателя ЗАО «КАММИНЗ КАМА» и заканчивается через два года с даты доставки двигателя первому пользователю.

Расширенная гарантия на основные компоненты.

Расширенная гарантия на основные компоненты распространяется на все двигатели, кроме двигателей серий B и ISB, и охватывает гарантийные отказы блока цилиндров, распределительного вала, коленчатого вала, шатунов и несущие на себе товарный знак «Cummins» муфты вентилятора (покрываемые детали).

На отказы вкладышей и подшипников гарантия не распространяется.

Действие этой гарантии начинается с момента окончания основной гарантии на двигатель и заканчивается через три года, или 300000 миль (482804 км), или 10800 часов работы (в зависимости от того, что наступит раньше) после даты поставки двигателя первому пользователю.

Действие гарантии на автобусные дизельные двигатели, произведенные ЗАО «КАММИНЗ КАМА», установленные на автобусах с 1 Января 2017 года.

Изделия, на которые распространяется гарантия.

Данная гарантия распространяется на автобусные дизельные двигатели, производства ЗАО «КАММИНЗ КАМА», поставляемые первому пользователю начиная с 1 Января 2017 года включительно, установленные на городских и междугородних автобусах по всему миру (кроме дизельных школьных автобусов США* и Канады).

Основная гарантия на двигатель.

Основная гарантия на двигатель распространяется на любые отказы в работе двигателя, возникшие при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания как следствие дефектов материала или дефектов заводской сборки (Гарантийные неисправности). Действие гарантии начинается с момента продажи двигателя ЗАО «КАММИНЗ КАМА» и заканчивается через три года с даты доставки двигателя первому пользователю или 200 000 километров пробега, что наступит ранее.

Расширенная гарантия на основные компоненты.

Расширенная гарантия на основные компоненты распространяется на все двигатели, кроме двигателей серий B и ISB, и охватывает гарантийные отказы блока цилиндров, распределительного вала, коленчатого вала, шатунов и несущие на себе товарный знак «Cummins» муфты вентилятора (покрываемые детали).

На отказы вкладышей и подшипников гарантия не распространяется.

Действие этой гарантии начинается с момента окончания основной гарантии на двигатель и заканчивается через три года, или 300000 миль (482804 км), или

10800 часов работы (в зависимости от того, что наступит раньше) после даты поставки двигателя первому пользователю.

Данные гарантии предоставляются всем владельцам в цепи сбыта, и действие распространяется на всех последующих владельцев до конца срока действия гарантии.

Ответственность производителя**.**

Во время действия основной гарантии на двигатель.

Подлежат возмещению стоимость всех запасных частей и работ, необходимых для устранения повреждения, возникшего вследствие Гарантийной неисправности

Подлежит возмещению стоимость смазочного масла, антифриза, фильтрующих элементов, и других деталей для ремонта, если их дальнейшее использование невозможно вследствие возникновения Гарантийной неисправности.

Если для проведения ремонта вследствие возникновения Гарантийной неисправности необходимо произвести демонтаж и последующую установку двигателя, стоимость таких работ подлежит возмещению (в разумных пределах).

Подлежат возмещению (в разумных пределах) расходы на буксировку транспортного средства, которое не может двигаться вследствие дефекта, покрываемого гарантией, до ближайшего сервисного центра, в течение двух лет с даты поставки двигателя первому пользователю.

Вместо буксировки, в случаях, когда ремонт производится на выезде (на месте отказа двигателя) подлежат возмещению (в разумных пределах) расходы, связанные с проездом механиков к месту расположения транспортного средства и обратно, в том числе транспортные расходы, а также расходы на питание и проживание, в течение двух лет с даты поставки двигателя первому пользователю.

Во время действия Расширенной гарантии на двигатель.

Подлежит возмещению ремонт или замена дефектной гарантийной детали, а также любой, попадающей под покрытие, детали, поврежденной при возникновении гарантийной неисправности дефектной гарантийной детали.

Ответственность владельца.

Во время действия основной гарантии на двигатель.

Стоимость замененных в процессе гарантийного ремонта смазочных материалов, антифриза, фильтрующих элементов и других расходных материалов, используемых при техническом обслуживании двигателя, оплачивает владелец двигателя (за исключением случаев, когда такая замена была вызвана невозможностью дальнейшего использования материалов вследствие возникновения Гарантийной неисправности).

Во время действия Расширенной гарантии на двигатель.

Владелец несет ответственность за оплату стоимости всех работ, необходимых для ремонта двигателя, включая работы по демонтажу и последующему монтажу двигателя. Если целесообразнее выполнить ремонт детали вместо ее замены, владелец не несет ответственности за оплату стоимости работ, необходимых для ремонта детали.

Владелец несет ответственность за оплату стоимости всех деталей, необходимых для ремонта, за исключением дефектной гарантийной детали и любой гарантийной детали, поврежденной вследствие возникновения гарантийной неисправности дефектной гарантийной детали.

Владелец несет ответственность за оплату стоимости смазочного масла, антифриза, фильтрующих элементов и других материалов, необходимых для технического обслуживания, которые заменяются во время ремонта.

Дополнительная ответственность в течение действия обеих гарантий.

Владелец должен эксплуатировать двигатель и осуществлять его техническое обслуживание в соответствии с «Руководством по эксплуатации и техническому обслуживанию», а также должен представить доказательства соблюдения всех рекомендаций, относящихся к техобслуживанию двигателя.

Владелец двигателя должен до истечения срока применимой гарантии известить Дистрибьютора, Авторизованного дилера или другую компанию, уполномоченную производить ремонт двигателей «Cummins», о любой Гарантийной неисправности, и предоставить доступ к двигателю специалистам вышеупомянутых компаний для проведения ремонта. Доставку двигателя к месту проведения ремонта осуществляет Владелец двигателя. Адреса расположения Сервисных центров указаны в специальном Списке мест продаж и обслуживания двигателей «Cummins» на сайте cummins.com.

Стоимость замененных в процессе гарантийного ремонта смазочных материалов, антифриза, фильтрующих элементов и других расходных материалов, используемых при техническом обслуживании двигателя, оплачивает владелец двигателя (за исключением случаев, когда такая замена была вызвана невозможностью дальнейшего использования материалов вследствие возникновения Гарантийной неисправности).

Владелец двигателя самостоятельно оплачивает питание, проживание, стоимость услуг связи и т.п. расходы, понесенные вследствие возникновения Гарантийной неисправности.

Простой, повреждения груза, штрафы, любые применимые в таких случаях налоги, эксплуатационные (хозяйственные) расходы и расходы на ремонт другого оборудования (не двигателя), а также иные убытки, связанные с возникновением Гарантийной неисправности, относятся к сфере материальной ответственности Владельца двигателя.

Ограничения.

Двигатели соответствующие перечисленным ниже экологическим стандартам, должны эксплуатироваться только на дизельном топливе, с соответствующим экологическому стандарту уровнем содержания серы. Невозможность использования соответствующего топлива, указанного в Топливном Бюллетене №3379001, Таблица 1 (Требования к дизельному топливу), опубликованном на сайте www.qsol.cummins.com, может быстро привести к выходу двигателя и системы нейтрализации из строя. В случае использования несоответствующего топлива, в гарантии будет отказано. Требования к топливу, также, должны соответствовать местным законам (EN590 для Европы, ASTM D975 для Северной Америки, ГОСТ Р 32511-2013 для России) для права на пользование гарантией.

Максимальное содержание серы в зависимости от соответствия двигателя экологическому стандарту, указанному на информационной табличке двигателя.	
EPA 2007/2010/2013/2017.	Максимум 15 частей на миллион.
EPA Tier 4 временный/законченный.	Максимум 15 частей на миллион.
EU stage III B 2011.	Максимум 15 частей на миллион.
Евро 4/5.	Максимум 50 частей на миллион.
Евро 6.	Максимум 10 частей на миллион.

Не подлежат возмещению отказы или повреждения, возникшие вследствие неправильной эксплуатации или невыполнения рекомендаций «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию». Сюда относятся: эксплуатация двигателя без использования соответствующих охладителей и смазочных материалов, подача избыточного количества топлива, превышение допустимого количества оборотов, ненадлежащее техническое обслуживание систем

охлаждения, смазки и впуска, неправильное хранение, запуск, прогрев, приработка или остановка двигателя, а также внесение несанкционированных изменений в конструкцию двигателя и др. Не подлежат возмещению отказы в работе двигателя, вызванные использованием неподходящего топлива, а также наличием в его составе воды, примесей или других загрязняющих веществ.

Любое неразрешенное изменение системы нейтрализации может отрицательно сказаться на количестве выбросов и привести к отказу в гарантии.

Не подлежат возмещению неисправности, вызванные применением несоответствующего масла, топлива, охлаждающей жидкости, жидкости AdBlue, каталитического реагента, за неисправности, вызванные попаданием загрязняющих веществ в топливо, масло, охлаждающую жидкость, жидкость AdBlue, каталитический реагент или в систему впуска.

Неисправности компонентов системы нейтрализации покрываются гарантией в течение первых двух лет с даты поставки двигателя первому пользователю.

Для двигателей серии В чрезмерный расход масла покрывается в пределах срока действия гарантии, или 100000 миль (160935 км), или 7000 часов, начиная с даты поставки двигателя первому пользователю (в зависимости от того, что наступит раньше). Прежде чем будет рассмотрена претензия в отношении чрезмерного расхода масла, владелец должен представить необходимую документацию, свидетельствующую, что расход масла превышает официально установленные для двигателей «Cummins» нормы.

Неисправности ремней и шлангов, покрываются гарантией в течение первого года с даты поставки двигателя первому пользователю.

При проведении гарантийного ремонта могут использоваться как новые, так и восстановленные запасные части, рекомендованные для применения в двигателях «Cummins». Не подлежат возмещению неисправности, возникшие вследствие использования запасных частей, не одобренных для применения в двигателях «Cummins».

Как на новые, так и на отремонтированные, рекомендованные для применения в двигателях «Cummins», запасные части, используемые при проведении ремонта по гарантии, продолжает действовать гарантия (в течение оставшегося времени); установленная в ходе такого ремонта деталь считается полностью идентичной замененной.

Для проведения анализа неисправностей двигателей «Cummins» могут быть использованы данные электронного блока управления (ECM).

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА НОРМАЛЬНЫЙ ИЗНОС ПОКРЫВАЕМЫХ ДЕТАЛЕЙ. НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ В ОТНОШЕНИИ ДВИГАТЕЛЕЙ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ТИПОВ. ДЕЙСТВУЮТ ТОЛЬКО ОПИСАННЫЕ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. НЕ ДАЮТСЯ ДРУГИЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ, НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ НЕСООТВЕТСТВИЯ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДВИГАТЕЛЕЙ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ.

*США включает Американское Самоа, Содружество Северных Марианских островов, Гуам, Пуэрто Рико и Виргинские острова.

**СНГ включает: Азербайджан, Армению, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Россию, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Украину.

*** Аварийные автомобили, эксплуатируемые в аэропортах, и пожарные автомобили, используемые для борьбы с пожарами и выбросами опасных веществ, для спасения людей и в других чрезвычайных ситуациях.

****Производитель: Предприятия, имеющие право на производство двигателей «Cummins».