

Автомобильные дизельные двигатели модели ISBe.

Действие гарантии на автомобильные дизельные двигатели ISBe с 1 Января 2013 года.

Изделия, на которые распространяется гарантия.

Настоящая гарантия распространяется на автомобильные дизельные двигатели ISBe, поставленные первому пользователю начиная с **1 Января 2013 года включительно**, установленные на автомобильную технику, и эксплуатирующиеся на территории Содружества Независимых Государств (СНГ*).

Основная гарантия на двигатель.

Основная гарантия на двигатель распространяется на любые отказы в работе двигателя, возникшие при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания как следствие дефектов материала или дефектов заводской сборки (Гарантийные неисправности). Действие гарантии начинается с момента продажи двигателя ЗАО «КАММИНЗ КАМА» и заканчивается через два года с даты доставки двигателя первому пользователю.

Действие гарантии на автомобильные дизельные двигатели ISBe, произведенные ЗАО «КАММИНЗ КАМА» с 1 Января 2017 года.

Изделия, на которые распространяется гарантия.

Настоящая гарантия распространяется на автомобильные дизельные двигатели ISBe, производства ЗАО «КАММИНЗ КАМА», поставленные первому пользователю начиная с **1 Января 2017 года включительно**, установленные на автомобильную технику, и эксплуатирующиеся на территории Содружества Независимых Государств (СНГ*).

Основная гарантия на двигатель.

Основная гарантия на двигатель распространяется на любые отказы в работе двигателя, возникшие при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания как следствие дефектов материала или дефектов заводской сборки (Гарантийные неисправности). Действие гарантии начинается с момента продажи двигателя ЗАО «КАММИНЗ КАМА» и заканчивается через **три года с даты доставки двигателя первому пользователю или 200 000 километров пробега, что наступит ранее.**

Данные гарантии предоставляются всем владельцам в цепи сбыта, и действие распространяется на всех последующих владельцев до конца срока действия гарантии.

Ответственность производителя**.**

Подлежат возмещению (в разумных пределах) расходы на буксировку транспортного средства, которое не может двигаться вследствие дефекта, покрываемого гарантией, до ближайшего сервисного центра, в течение первого года с даты поставки двигателя первому пользователю.

Вместо буксировки, в случаях, когда ремонт производится на выезде (на месте отказа двигателя) подлежат возмещению (в разумных пределах) расходы, связанные с проездом механиков к месту расположения транспортного средства и обратно, в том числе транспортные расходы, а также расходы на питание и проживание, в течение двух лет с даты поставки двигателя первому пользователю.

Подлежат возмещению стоимость всех запасных частей и работ, необходимых для устранения повреждения, возникшего вследствие Гарантийной неисправности.

Подлежит возмещению стоимость смазочного масла, антифриза, фильтрующих элементов, и других деталей для ремонта, если их дальнейшее использование невозможно вследствие возникновения Гарантийной неисправности.

Если для проведения ремонта вследствие возникновения Гарантийной неисправности необходимо произвести демонтаж и последующую установку двигателя, стоимость таких работ подлежит возмещению (в разумных пределах).

Ответственность владельца.

Владелец должен эксплуатировать двигатель и осуществлять его техническое обслуживание в соответствии с «Руководством по эксплуатации и техническому обслуживанию», а также должен представить доказательства соблюдения всех рекомендаций, относящихся к техобслуживанию двигателя.

Владелец двигателя должен до истечения срока применимой гарантии известить Дистрибьютора, Авторизованного дилера или другую компанию, уполномоченную производить ремонт двигателей «Cummins», о любой Гарантийной неисправности, и предоставить доступ к двигателю специалистам вышеупомянутых компаний для проведения ремонта. Доставку двигателя к месту проведения ремонта осуществляет Владелец двигателя. Адреса расположения Сервисных центров указаны в специальном Списке мест продаж и обслуживания двигателей «Cummins» на сайте cummins.com.

Стоимость замененных в процессе гарантийного ремонта смазочных материалов, антифриза, фильтрующих элементов и других расходных материалов, используемых при техническом обслуживании двигателя, оплачивает владелец двигателя (за исключением случаев, когда такая замена была вызвана невозможностью дальнейшего использования материалов вследствие возникновения Гарантийной неисправности).

Владелец двигателя самостоятельно оплачивает питание, проживание, стоимость услуг связи и т.п. расходы, понесенные вследствие возникновения Гарантийной неисправности.

Простой, повреждения груза, штрафы, любые применимые в таких случаях налоги, эксплуатационные (хозяйственные) расходы и расходы на ремонт другого оборудования (не двигателя), а также иные убытки, связанные с возникновением Гарантийной неисправности, относятся к сфере материальной ответственности Владельца двигателя.

Ограничения.

Двигатели соответствующие перечисленным ниже экологическим стандартам, должны эксплуатироваться только на дизельном топливе, с соответствующим экологическому стандарту уровнем содержания серы. Невозможность использования соответствующего топлива, указанного в Топливном Бюллетене №3379001, Таблица 1 (Требования к дизельному топливу), опубликованном на сайте www.qsol.cummins.com, может быстро привести к выходу двигателя и системы нейтрализации из строя. В случае использования несоответствующего топлива, в гарантии будет отказано. Требования к топливу, также, должны соответствовать местным законам (EN590 для Европы, ASTM D975 для Северной Америки, ГОСТ Р 32511-2013 для России) для права на пользование гарантией.

Максимальное содержание серы в зависимости от соответствия двигателя экологическому стандарту, указанному на информационной табличке двигателя.	
EPA 2007/2010/2013/2017.	Максимум 15 частей на миллион.
EPA Tier 4 временный/законченный.	Максимум 15 частей на миллион.
EU stage III B 2011.	Максимум 15 частей на миллион.

Евро 4/5.	Максимум 50 частей на миллион.
Евро 6.	Максимум 10 частей на миллион.

Не подлежат возмещению отказы или повреждения, возникшие вследствие неправильной эксплуатации или невыполнения рекомендаций «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию». Сюда относятся: эксплуатация двигателя без использования соответствующих охладителей и смазочных материалов, подача избыточного количества топлива, превышение допустимого количества оборотов, ненадлежащее техническое обслуживание систем охлаждения, смазки и впуска, неправильное хранение, запуск, прогрев, приработка или остановка двигателя, а также внесение несанкционированных изменений в конструкцию двигателя и др. Не подлежат возмещению отказы в работе двигателя, вызванные использованием неподходящего топлива, а также наличием в его составе воды, примесей или других загрязняющих веществ.

Любое неразрешенное изменение системы нейтрализации может отрицательно сказаться на количестве выбросов и привести к отказу в гарантии.

Не подлежат возмещению неисправности, вызванные применением несоответствующего масла, топлива, охлаждающей жидкости, жидкости AdBlue, каталитического реагента, неисправности вызванные попаданием загрязняющих веществ в топливо, масло, охлаждающую жидкость, жидкость AdBlue, каталитический реагент или в систему впуска.

Неисправности ремней и шлангов покрываются гарантией в течение первого года с даты поставки двигателя первому пользователю.

Неисправности компонентов системы нейтрализации покрываются гарантией в течение первых двух лет с даты поставки двигателя первому пользователю.

При наличии претензий на избыточный расход масла владелец двигателя должен представить соответствующие документальные подтверждения, что расход действительно превышает официально установленные для двигателей «Cummins» нормы. После этого рекламационный акт будет рассмотрен.

При проведении гарантийного ремонта могут использоваться как новые, так и восстановленные запасные части, рекомендованные для применения в двигателях «Cummins». Не подлежат возмещению неисправности, возникшие вследствие использования запасных частей, не одобренных для применения в двигателях «Cummins».

Как на новые, так и на отремонтированные, рекомендованные для применения в двигателях «Cummins», запасные части, используемые при проведении ремонта по гарантии, продолжает действовать гарантия (в течение оставшегося времени); установленная в ходе такого ремонта деталь считается полностью идентичной замененной.

Для проведения анализа неисправностей двигателей «Cummins» могут быть использованы данные электронного блока управления (ECM).

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА НОРМАЛЬНЫЙ ИЗНОС ПОКРЫВАЕМЫХ ДЕТАЛЕЙ. НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ В ОТНОШЕНИИ ДВИГАТЕЛЕЙ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ТИПОВ. ДЕЙСТВУЮТ ТОЛЬКО ОПИСАННЫЕ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. НЕ ДАЮТСЯ ДРУГИЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ, НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ НЕСООТВЕТСТВИЯ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДВИГАТЕЛЕЙ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ.

*СНГ включает: Азербайджан, Армению, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Россию, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Украину.

**США включает Американское Самоа, Содружество Северных Марианских островов, Гуам, Пуэрто Рико и Виргинские острова.

***Аварийные автомобили, эксплуатируемые в аэропортах, и пожарные автомобили, используемые для борьбы с пожарами и выбросами опасных веществ, для спасения людей и в других чрезвычайных ситуациях.

****Производитель: Предприятия, имеющие право на производство двигателей «Cummins».